Impresora Lexmark™ Z25 Color Jetprinter™
Impresora Lexmark Z35 Color Jetprinter

Guía del usuario para Linux

Utilice está guía del usuario cuando se le presenten dudas sobre la forma de utilizar la impresora con Linux.

Desplazamiento

- Haga clic en las categorías del panel izquierdo para desplazarse por las páginas.
- Haga clic en el **texto azul** para establecer un vínculo con otras partes de esta guía del usuario.
- Haga clic en las flechas situadas en la parte inferior de la pantalla para avanzar o retroceder páginas.

Búsqueda

1. En el menú Edit (Edición) de Acrobat, haga clic en Find (Buscar).
2. En el cuadro Find What: (Buscar:), escriba la palabra o frase que desea encontrar.
3. Haga clic en Find (Buscar).

Impresión

En el menú File (Archivo) de Acrobat:

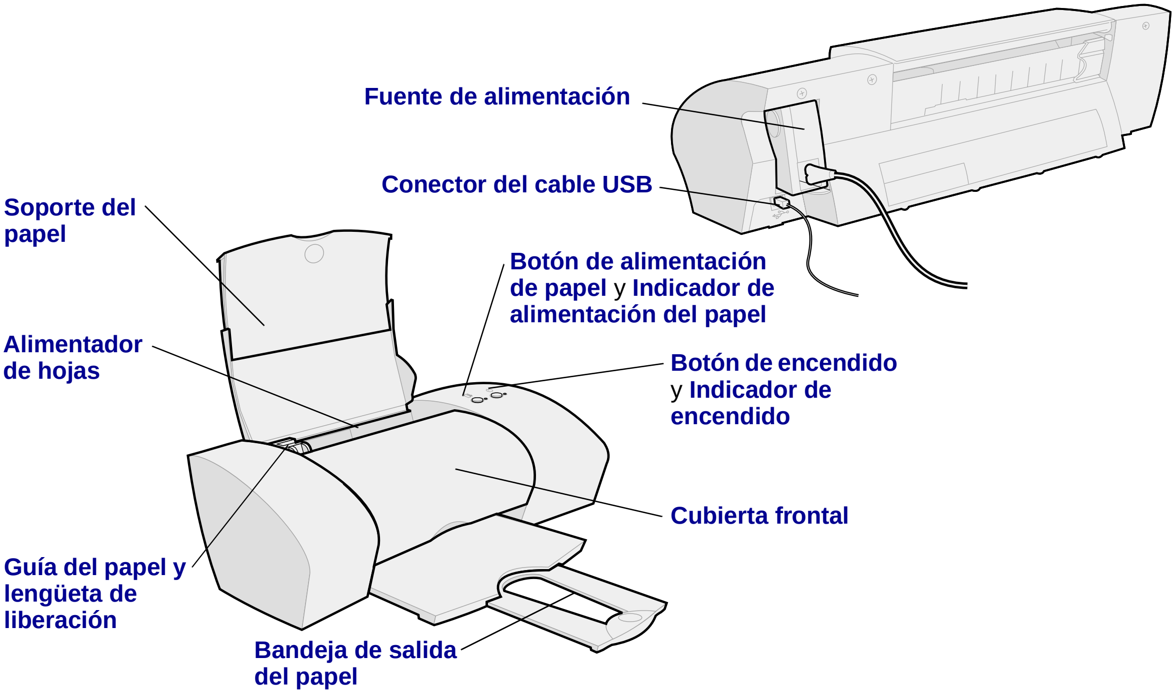
1. Haga clic en Page Setup (Configurar página), seleccione el botón Landscape orientation (Orientación horizontal), y, a continuación, haga clic en OK (Aceptar).
2. Haga clic en Print (Imprimir), especifique las páginas que desee imprimir y, a continuación, haga clic en Print (Imprimir).

Esta sección ofrece información acerca del hardware y el software de la impresora y cómo funcionan conjuntamente.

- **Uso de los componentes de la impresora**
- **Software de la impresora**

Uso de los componentes de la impresora

En la tabla que se muestra en la página siguiente se describe cada componente.



Utilice:	Para:
Cubierta frontal	• Instalar o cambiar los cartuchos de impresión. • Eliminar atascos de papel.
Bandeja de salida del papel	Apilar el papel después de la impresión.
Botón de alimentación de papel	• Extraer papel de la impresora. • Colocar una hoja de papel en el alimentador de hojas.
Indicador de alimentación del papel	Ver el estado de la impresora Para obtener más información, consulte la sección **Uso de los mensajes de error e indicadores luminosos**.
Guía del papel y lengüeta de liberación	Ajuste la guía de papel al extremo izquierdo del papel para asegurarse de que éste entra en la impresora de la forma correcta.
Soporte del papel	Mantener el papel recto en el alimentador de hojas.
Botón de encendido	Encender o apagar la impresora.
Indicador de encendido	Ver el estado de la impresora Para obtener más información, consulte la sección **Uso de los mensajes de error e indicadores luminosos**.
Fuente de alimentación	Suministrar corriente a la impresora.

Utilice:	Para:
Alimentador de hojas	Introducir de forma automática papel normal o especial. Para obtener información acerca de la cantidad de papel que se puede cargar, consulte la sección **Consejos para imprimir**.
Conector del cable USB	Conectar la impresora al ordenador con un cable USB.

Software de la impresora

El software de la impresora junto con el sistema operativo hace que los documentos se impriman con mejores resultados. Este software consta de dos partes: el **Controlador de impresora** y **Centro de soluciones Lexmark**.

Controlador de impresora

El controlador es donde puede cambiar los valores de impresión. Para imprimir un documento en papel normal, no necesita cambiar los valores de impresión. Al instalar el software, los cuadros de diálogo Preparar página e Imprimir están configurados según los valores predeterminados. Éstos son los siguientes:

- Calidad/velocidad: Normal
- Tipo: Papel normal
- Tamaño del papel: A4 o carta
- Orientación: Vertical
- Estilo: Normal

Para obtener más información acerca de los valores de impresión para imprimir en papel especial, consulte la sección **Consejos para imprimir**.

Personalización de los valores para el documento

1. En el escritorio, abra el controlador de la impresora escribiendo **`lexmarkz25-z35`** en una línea de comando. También puede seleccionar el archivo mediante el Administrador de archivos.
2. En la ficha Valores de impresión, seleccione la ficha que contiene los valores que desea cambiar: **Ficha Calidad/copias**, **Ficha Configuración de papel**, y **Ficha Estilo de impresión**.
3. Haga clic en Aceptar para aplicar los valores.

Ficha Calidad/copias

En:	Seleccione:
Calidad/velocidad	Rápida, Normal, Superior, o Óptima
Varias copias	• Intercalar copias, si se está imprimiendo más de una copia de un documento, imprime todas las páginas de la primera copia, todas las páginas de la segunda copia, etc. • El número de Copias que se desee imprimir
	Imprimir imágenes de color en blanco y negro para ahorrar tinta de color.

Ficha Configuración de papel

En:	Seleccione:
Tipo	Papel normal, Sobre, Banner, Papel tratado, Papel brillante/fotográfico, Transparencia, Transferencia térmica o Tarjeta de felicitación
Tamaño del papel	Un tamaño específico del tipo de papel. Si su tamaño de papel no se encuentra en la lista, elija Tamaño personalizado. Para obtener ayuda, consulte la sección **Impresión en papel de tamaño personalizado**.
Orientación	Vertical u horizontal

Ficha Estilo de impresión

En:	Seleccione:
Estilo	Normal, Banner, o Simetría

Cambio de la configuración de página en una aplicación de software

Para cambiar el tamaño y la orientación del papel del documento actual en una aplicación de software:

1 En el menú Archivo seleccione Preparar página.

Se abre el cuadro de diálogo Preparar página.

2 Cambie los valores necesarios.

3 Haga clic en Aceptar para aplicar los valores y salir de Preparar página.

Centro de soluciones Lexmark

En el Centro de soluciones Lexmark puede imprimir una página de prueba, cuidar del mantenimiento de los cartuchos y ver la Ayuda del software de la impresora.

Acceso al Centro de soluciones Lexmark

1 En el escritorio, escriba **`z25-z35lsc`** en una línea de comando. También puede seleccionar el archivo mediante el Administrador de archivos.

   Es posible elegir entre **Consejos para imprimir**, **Solución de problemas**, **Cartuchos de tinta**, **Información de contacto** y **Avanzadas**.

2 Haga clic en Salir cuando haya terminado.

Centro de soluciones Lexmark

Esta sección:	Contiene información sobre:
Consejos para imprimir	Impresión en papel especial como papel fotográfico y transparencias
Solución de problemas	Solución de problemas de la impresora
Cartuchos de tinta	• Instalación de cartuchos de impresión, consulte **Instalación del cartucho**. • Realización de pedidos de tinta o consumibles, consulte **Realización de pedidos de consumibles**. • Limpieza de los inyectores de los cartuchos, consulte **Limpieza de los inyectores del cartucho de impresión**. • Alineación de cartuchos, consulte **Alineación de los cartuchos de impresión**. • Impresión de una página de prueba, consulte **Impresión de una página de prueba**. • Limpieza de rodillos de alimentación de papel • Solución de problemas
Información de contacto	Realización de pedidos de tinta o consumibles
Avanzadas	Funciones avanzadas de la impresora

El proceso de impresión básica es sencillo:

Paso 1: Carga del papel

Paso 2: Personalización de los valores de impresión

Paso 3: Impresión el documento

Nota: Para obtener ayuda acerca de la impresión en papel especial (como, por ejemplo, papel fotográfico, papel de banner, transparencias o transferencias térmicas), consulte la sección **Consejos para imprimir**.

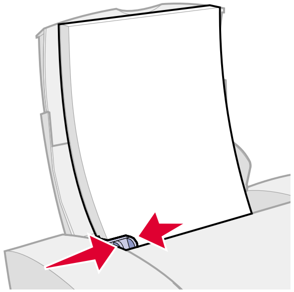
Paso 1: Carga del papel

Puede cargar un máximo de 100 hojas de papel normal, dependiendo del grosor del papel.

1 Coloque el papel en el extremo derecho del soporte de papel con la cara de impresión hacia usted.

Nota: La parte superior del papel A4 debe quedar por encima de la parte superior del soporte del papel. (Un papel de carta debe quedar alineado con la parte superior del soporte del papel.)

2 Presione la lengüeta de liberación y la guía de papel a la vez. Deslice la guía del papel hasta el extremo izquierdo del papel.



Para obtener información acerca de la carga de papel especial, consulte la sección **Consejos para imprimir**.

Paso 2: Personalización de los valores de impresión

Si está utilizando papel normal, A4 o de tamaño carta, y quiere una calidad y una velocidad de impresión normales, no necesita ajustar los valores de impresión.

Si está utilizando papel especial, como, por ejemplo, papel fotográfico, tarjetas, sobres o papel de banner, consulte la sección **Consejos para imprimir** para personalizar los valores de impresión.

Para obtener más información acerca de los diferentes valores de impresión, consulte la sección **Software de la impresora**.

Paso 3: Impresión el documento

Después de cargar el papel y personalizar los valores de impresión, puede proceder a la impresión.

Impresión desde una aplicación de software

1 En el menú Archivo, seleccione Imprimir.

Aparece el cuadro de diálogo Imprimir.

2 Seleccione la impresora de la lista de impresoras instaladas.

Si la aplicación de software no ofrece una lista de impresoras, pero facilita un lugar en el que introducir el nombre de la impresora, escriba lo siguiente:

```
lpr -Plexmarkz25-z35
```

3 Pulse Intro.

Impresión desde una ventana de xterm

1 Abra una ventana de xterm.

2 Escriba:

lpr -Plexmarkz25-z35 *nombre_archivo*

donde *nombre_archivo* = el nombre del archivo.

3 Pulse Intro.

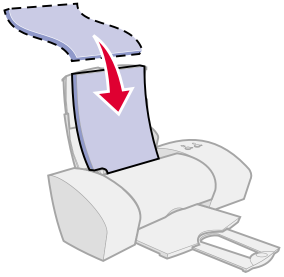
Esta impresora tiene más funciones que la de imprimir documentos de texto normales. En esta sección se muestra la forma de aprovechar las funciones de su impresora, guiándole paso a paso en el proceso de impresión con tipos de papeles especiales.

- **Impresión de fotografías**
- **Impresión en papel Premium**
- **Impresión de tarjetas**
- **Impresión de sobres**
- **Impresión de imágenes de color en blanco y negro**
- **Impresión de etiquetas**
- **Impresión en papel de tamaño personalizado**
- **Impresión de transferencias térmicas**
- **Impresión de transparencias**
- **Impresión de un banner**

Impresión de fotografías

Puede imprimir cada vez un máximo de 25 hojas de papel tratado, fotográfico o brillante cada vez, dependiendo del grosor del papel. Puede que usted desee imprimir en papel normal antes de cargar el papel fotográfico y cambiar los valores. Para imprimir en tarjetas fotográficas, consulte la sección **Impresión de tarjetas**.

Paso 1: Carga del papel fotográfico



- Si el papel incluye sus propias instrucciones, léalas detenidamente.
- Asegúrese de que el lado brillante o tratado está hacia arriba.
- Cargue el papel fotográfico verticalmente en el lado derecho del soporte de papel.
- No introduzca el papel demasiado dentro del alimentador de papel.
- Deslice la guía del papel al lado izquierdo del papel fotográfico.

Paso 2: Personalización de los valores de impresión

Para obtener ayuda, consulte la sección **Software de la impresora**.

1. Seleccione la calidad de impresión:
   - **a** En Valores de impresora, seleccione la ficha Calidad/copias.
   - **b** En el área Calidad/velocidad, seleccione Superior o Óptima.

   Nota: Los valores de calidad de impresión más altos dan lugar a documentos de mejor calidad, aunque su impresión requiere más tiempo.

2. Selec cione un tipo de papel:
   - **a** En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.
   - **b** En el área Tipo, seleccione Papel brillante/fotográfico o Papel tratado.
3. Seleccione un tamaño de papel:
   - **a** En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.
   - **b** En el menú Tamaño del papel, seleccione el tamaño correcto. Para obtener más información acerca de la impresión en papel de tamaño personalizado, consulte la sección **Impresión en papel de tamaño personalizado**.
4. Haga clic en Aceptar para aplicar los valores.

Paso 3: Impresión de las fotografías

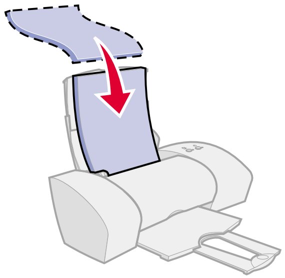
Para obtener ayuda, consulte la sección **Impresión el documento**.

Nota: Para evitar manchas, retire las fotografías según van saliendo de la impresora y deje que se sequen antes de apilarlas.

Impresión en papel Premium

Puede imprimir un máximo de 100 páginas de papel Premium cada vez, dependiendo del grosor del papel.

Paso 1: Carga del papel Premium



- Si el papel incluye sus propias instrucciones, léalas detenidamente.
- Si hay una marca especial en el papel, asegúrese de que la cara impresa está hacia abajo.
- Cargue el papel verticalmente en el lado derecho del soporte de papel.
- No introduzca el papel demasiado dentro del alimentador de papel.
- Deslice la guía del papel hasta el lado izquierdo del papel.

Paso 2: Personalización de los valores de impresión

Para obtener ayuda, consulte la sección **Software de la impresora**.

1 Seleccione una calidad de impresión:

a En Valores de impresora, seleccione la ficha Calidad/copias.

b En el área Calidad/velocidad, seleccione Superior o Óptima.

Nota: Los valores de calidad de impresión más altos dan lugar a documentos de mejor calidad, aunque su impresión requiere más tiempo.

2 Selec cione un tipo de papel:

a En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.

b Desde el área Tipo, seleccione Papel normal.

3 Seleccione un tamaño de papel:

a En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.

b En el menú Tamaño del papel, seleccione el tamaño correcto. Para obtener más información acerca de la impresión en papel de tamaño personalizado, consulte la sección **Impresión en papel de tamaño personalizado**.

4 Haga clic en Aceptar para aplicar los valores.

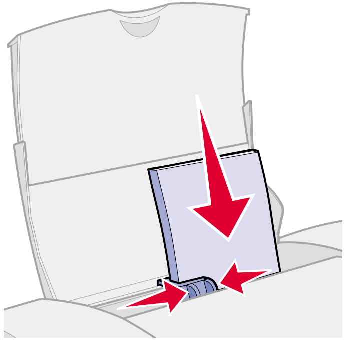
Paso 3: Impresión del documento

Para obtener ayuda, consulte la sección **Impresión el documento**.

Impresión de tarjetas

Se puede imprimir un máximo de 10 tarjetas de felicitación, fichas, tarjetas fotográficas o tarjetas postales cada vez, dependiendo del grosor de las tarjetas.

Paso 1: Carga de las tarjetas



- Si las tarjetas incluyen sus propias instrucciones, léalas detenidamente.
- Asegúrese de que la cara de la impresión está hacia arriba.
- Cargue las tarjetas verticalmente en el lado derecho del soporte de papel.
- No introduzca las tarjetas demasiado dentro del alimentador de papel.
- Deslice la guía del papel al lado izquierdo de las tarjetas.

Paso 2: Personalización de los valores de impresión

Para obtener ayuda, consulte la sección **Software de la impresora**.

1 Seleccione una calidad de impresión:
   a En Valores de impresora, seleccione la ficha Calidad/copias.
   b En el área Calidad/velocidad, seleccione Normal o Superior.
2 Seleccione un tipo de papel:
   a En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.
   b En el área Tipo, seleccione Tarjetas de felicitación.
3 Seleccione un tamaño de papel:
   a En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.
   b En el menú Tamaño del papel, seleccione el tamaño correcto. Para obtener más información acerca de la impresión en papel de tamaño personalizado, consulte la sección **Impresión en papel de tamaño personalizado**.
4 Haga clic en Aceptar para aplicar los valores.

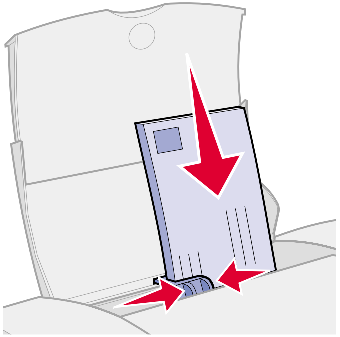
Paso 3: Impresión de las tarjetas

Para obtener ayuda, consulte la sección **Impresión el documento**.

Impresión de sobres

Se puede imprimir un máximo de 10 sobres cada vez, dependiendo de su grosor.

Paso 1: Carga de los sobres



Nota: No utilice sobres con orificios, ventanas, membretes en relieve, cierres metálicos, cuerdas o solapas reforzadas con barras metálicas.

- Asegúrese de que la cara de impresión está hacia arriba.
- Asegúrese de que el área destinada al sello se encuentra en el extremo superior izquierdo.
- Cargue los sobres verticalmente en el lado derecho del soporte de papel.
- No introduzca los sobres demasiado dentro del alimentador de papel.
- Deslice la guía del papel al lado izquierdo de los sobres.

Paso 2: Personalización de los valores de impresión

Para obtener ayuda, consulte la sección **Software de la impresora**.

1 Seleccione un tipo de papel:
   a En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.
   b Desde el área Tipo, seleccione Sobre.
2 Seleccione un tamaño de sobre:
   a En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.
   b En el menú Tamaño del sobre, seleccione el tamaño correcto. Para obtener más información acerca de la impresión en papel de tamaño personalizado, consulte la sección **Impresión en papel de tamaño personalizado**.
3 Seleccione la orientación:
   a En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.
   b En el área Orientación, seleccione Horizontal.
4 Haga clic en Aceptar para aplicar los valores.

Nota: Muchas aplicaciones de software se han diseñado para que reemplacen los valores de Configuración de papel. Asegúrese de que la orientación horizontal también está seleccionada en la aplicación de software.

Paso 3: Impresión de los sobres

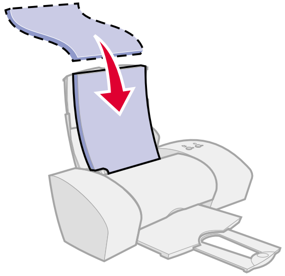
Para obtener ayuda, consulte la sección **Impresión el documento**.

Impresión de imágenes de color en blanco y negro

Puede imprimir un máximo de 100 hojas de papel cada vez, dependiendo del grosor del papel.

Imprimir en negro sólo sirve para ahorrar tinta del cartucho de impresión de color.

Paso 1: Carga del papel



- Asegúrese de que la cara de la impresión está hacia arriba.
- Cargue el papel verticalmente en el lado derecho del soporte de papel.
- Cuando introduzca el papel en el alimentador de papel, no lo fuerce.
- Deslice la guía del papel hasta el lado izquierdo del papel.

Paso 2: Personalización de los valores de impresión

Para obtener ayuda, consulte la sección **Software de la impresora**.

1. Para imprimir imágenes de color en blanco y negro:
   - **a** En Valores de impresora, seleccione la ficha Calidad/copias.
   - **b** Seleccione Imprimir imágenes de color en blanco y negro.
   - **c** Haga clic en Aceptar.
2. Siga personalizando el documento siguiendo los pasos que figuran en la sección **Impresión básica** o **Consejos para imprimir**.

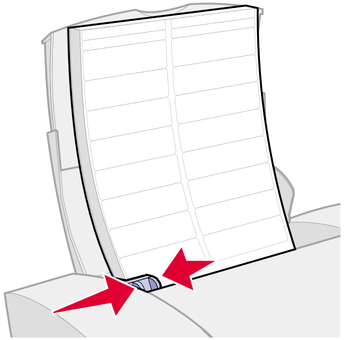
Paso 3: Impresión del documento

Para obtener ayuda, consulte la sección **Impresión el documento**.

Impresión de etiquetas

Puede imprimir un máximo de 25 hojas de etiquetas cada vez, dependiendo del grosor de las hojas.

Paso 1: Carga de las etiquetas



- Utilice etiquetas diseñadas para impresoras de inyección de tinta.
- Si las etiquetas incluyen sus propias instrucciones, léalas detenidamente.
- Imprima dejando un mm (0,04 pulg.) de margen en la etiqueta.
- Asegúrese de que no faltan etiquetas en la hoja y de que no hay ninguna curvada.
- Asegúrese de que la cara de la impresión está hacia arriba.
- Cargue las etiquetas verticalmente en el lado derecho del soporte de papel.
- No introduzca las etiquetas demasiado dentro del alimentador de papel.
- Deslice la guía del papel hasta el lado izquierdo de las etiquetas.

Paso 2: Personalización de los valores de impresión

Para obtener ayuda, consulte la sección **Software de la impresora**.

1. Seleccione una calidad de impresión:
   - **a** En Valores de impresora, seleccione la ficha Calidad/copias.
   - **b** En el área Calidad/velocidad, seleccione Normal.
2. Selec cione un tipo de papel:
   - **a** En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.
   - **b** Desde el área Tipo, seleccione Papel normal.
3. Seleccione un tamaño de papel:
   - **a** En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.
   - **b** En el menú Tamaño del papel, seleccione A4 o Carta.
4. Haga clic en Aceptar para aplicar los valores.

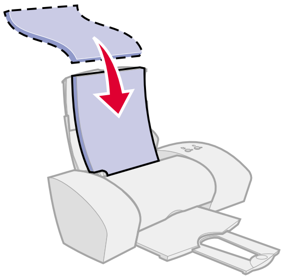
Paso 3: Impresión de las etiquetas

Para obtener ayuda, consulte la sección **Impresión el documento**.

Impresión en papel de tamaño personalizado

Puede imprimir un máximo de 100 hojas de papel de tamaño personalizado cada vez, dependiendo del grosor del papel.

Paso 1: Carga de papel de tamaño personalizado



- Asegúrese de que el tamaño del papel se corresponde con estas dimensiones:
  - Anchura: de 76 a 216 mm (de 3 a 8,5 pulg.)
  - Longitud: de 127 a 432 mm (de 5 a 17 pulg.)
- Asegúrese de que la cara de la impresión está hacia arriba.
- Cargue el papel verticalmente en el lado derecho del soporte de papel.
- Cuando introduzca el papel en el alimentador de papel, no lo fuerce.
- Deslice la guía del papel hasta el lado izquierdo del papel.

Descripción general de la impresora
Impresión básica
Consejos para imprimir
Mantenimiento
Solución de problemas
Avisos
Índice

Paso 2: Personalización de los valores de impresión

Para obtener ayuda, consulte la sección **Software de la impresora**.

1. Para crear un tamaño de papel personalizado:
   - **a** En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.
   - **b** En el menú Tamaño del papel, seleccione Tamaño personalizado.

     Aparece un cuadro de diálogo en pantalla.
   - **c** En el área Unidades, seleccione Milímetros o Pulgadas.
   - **d** Escriba las dimensiones del tamaño de papel personalizado.
   - **e** Haga clic en Aceptar.
2. Siga personalizando el documento siguiendo los pasos presentados en la sección **Impresión básica** o **Consejos para imprimir**.

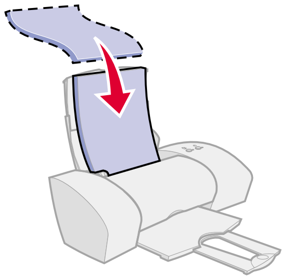
Paso 3: Impresión del documento

Para obtener ayuda, consulte la sección **Impresión el documento**.

Impresión de transferencias térmicas

Puede imprimir un máximo de 25 transferencias térmicas cada vez, dependiendo de su grosor. Es conveniente imprimir en papel normal antes de cargar las transferencias térmicas.

Paso 1: Carga de transferencias térmicas

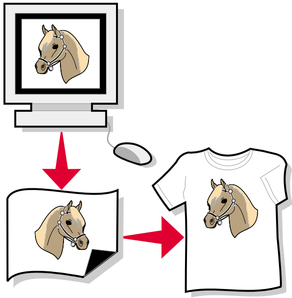


- Si el papel incluye sus propias instrucciones, léalas detenidamente.
- Asegúrese de que la cara de impresión (la cara en blanco) está hacia arriba.
- Cargue las transferencias térmicas verticalmente en el lado derecho del soporte de papel.
- No introduzca las transferencias térmicas demasiado dentro del alimentador de papel.
- Deslice la guía del papel hacia el lado izquierdo de las transferencias térmicas.

Paso 2: Personalización de los valores de impresión

Para obtener ayuda, consulte la sección **Software de la impresora**.

1 Seleccione un tipo de papel:
   a En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.
   b Desde el área Tipo, seleccione Transferencia térmica.
2 Si la aplicación de software no tiene valores de simetría o transferencia térmica, seleccione un estilo de impresión:
   a En Valores de impresora, seleccione la ficha Estilo de impresión.
   b En el área Estilo, seleccione Simetría.
3 Haga clic en Aceptar para aplicar los valores.



Paso 3: Impresión de la transferencia térmica

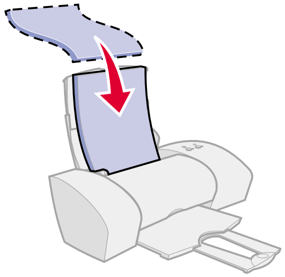
Para obtener ayuda, consulte la sección **Impresión el documento**.

Nota: Para evitar manchas, retire las transferencias térmicas según van saliendo de la impresora y deje que se sequen antes de apilarlas.

Impresión de transparencias

Se puede imprimir un máximo de 25 transparencias cada vez, dependiendo de su grosor.

Paso 1: Carga de las transparencias



- Utilice transparencias diseñadas para impresoras de inyección de tinta.
- Si las transparencias incluyen sus propias instrucciones, léalas detenidamente.
- Asegúrese de que la cara rugosa (cara de impresión) de las transparencias está hacia arriba. Si las transparencias incluyen una tira extraíble, asegúrese de que cada tira está hacia abajo.
- Cargue las transparencias verticalmente en el lado derecho del soporte de papel.
- No introduzca las transparencias demasiado dentro del alimentador de papel.
- Deslice la guía del papel hasta el lado izquierdo de las transparencias.

Paso 2: Personalización de los valores de impresión

Para obtener ayuda, consulte la sección **Software de la impresora**.

1 Seleccione una calidad de impresión:

   a En Valores de impresora, seleccione la ficha Calidad/copias.

   b En el área Calidad/velocidad, seleccione Normal o Superior.

   Nota: Los valores de calidad de impresión más altos dan lugar a una mejor calidad de impresión, aunque requieren más tiempo de secado.

2 Selec cione un tipo de papel:

   a En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.

   b Desde el área Tipo, seleccione Transparencia.

3 Seleccione un tamaño de papel:

   a En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.

   b En el menú Tamaño del papel, seleccione A4 o Carta.

4 Haga clic en Aceptar para aplicar los valores.

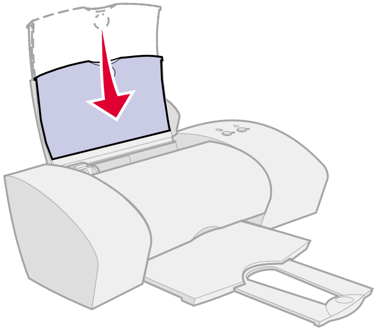
Paso 3: Impresión de las transparencias

Para obtener ayuda, consulte la sección **Impresión el documento**.

Nota: Para evitar manchas, retire las transparencias según van saliendo de la impresora y deje que se sequen antes de apilarlas.

Impresión de un banner

Puede imprimir un máximo de 20 hojas de papel de banner cada vez.



Paso 1: Carga del papel de banner

1. Retire todo el papel del alimentador de hojas.
2. Baje la parte superior del soporte de papel a la mitad.
3. Coloque detrás de la impresora una pila de papel de banner con el número *exacto* de hojas que necesita para imprimir el banner.

Descripción general de la impresora

Impresión básica

Consejos para imprimir

Mantenimiento

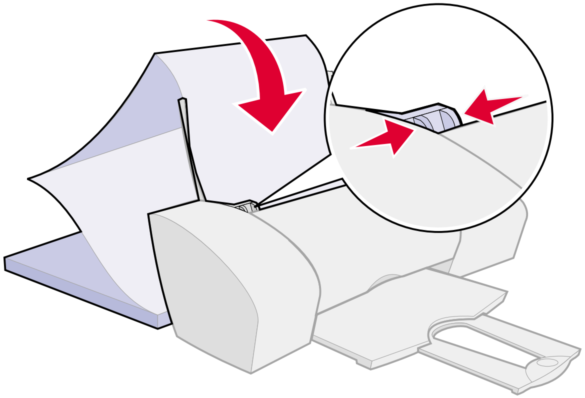
Solución de problemas

Avisos

Índice

4 Cargue el extremo de la primera hoja en el alimentador con el lado derecho en el soporte de papel.

5 Deslice la guía del papel hasta el extremo izquierdo del papel.



Paso 2: Personalización de los valores de impresión

Para obtener ayuda, consulte la sección **Software de la impresora**.

1 Seleccione un tipo de papel:

  a En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.

  b Desde el área Tipo, seleccione Banner.

    Nota: Si no selecciona Banner como Tipo, el papel de banner puede originar un atasco de papel. Para obtener ayuda, consulte la sección **La impresora tiene un atasco de papel**.

2 Seleccione un tamaño de banner:

  a En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.

b En el menú Tamaño del banner, seleccione A4 o Carta.

3 Seleccione la orientación:

a En Valores de impresora, seleccione la ficha Configuración de papel.

b En el área Orientación, seleccione Horizontal o Vertical.

4 Seleccione el Estilo:

a En Valores de impresora, seleccione la ficha Estilo de impresión.

b Desde el área Estilo, seleccione Banner.

5 Haga clic en Aceptar para aplicar los valores.

Paso 3: Impresión del banner

Para obtener ayuda, consulte la sección **Impresión el documento**.

Nota: Coloque otra vez hacia arriba el soporte del papel para la siguiente impresión.

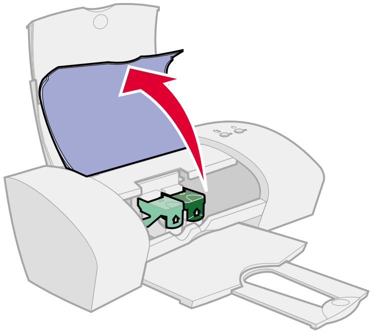
Esta sección contiene información de ayuda para el mantenimiento de la impresora y sus componentes.

- **Sustitución de un cartucho de impresión**
- **Alineación de los cartuchos de impresión**
- **Mantenimiento de los cartuchos de impresión**
- **Realización de pedidos de consumibles**

Sustitución de un cartucho de impresión

Antes de instalar o sustituir un cartucho de impresión, retire el antiguo.

Extracción del cartucho antiguo



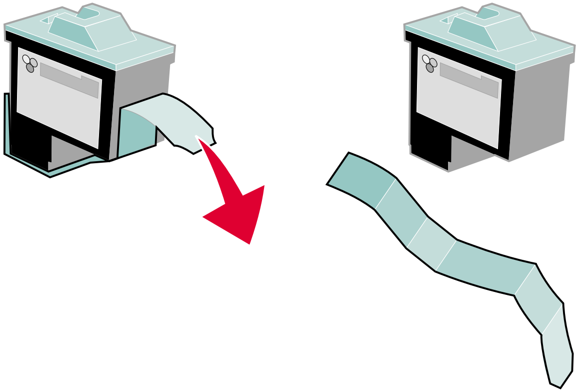
1. Asegúrese de que la luz de encendido está activada.
2. Abra la cubierta frontal.

   El carro del cartucho de impresión se desplaza hasta la posición de carga, a menos que la impresora esté ocupada.
3. Retire el cartucho de impresión y guárdelo en un envase hermético o deséchelo.

Instalación del cartucho

Para obtener un buen resultado, utilice consumibles Lexmark. Rellenar los cartuchos puede afectar a la calidad de impresión y originar daños en la impresora. Para realizar el pedido de un cartucho de tinta negra utilice el número de referencia 10N0016 o 10N0217 y para uno de color utilice el número de referencia 10N0026 o 10N0227.

1 Si está instalando un cartucho de impresión nuevo, quite el adhesivo y la cinta transparente de la parte posterior e inferior del cartucho de impresión.



Aviso: **No** toque las áreas de contacto doradas de la parte posterior e inferior del cartucho de impresión.

2 Haga clic en el nombre de su impresora para obtener instrucciones acerca de la instalación de los cartuchos de impresión:

Lexmark Z25   **Lexmark Z35**

Descripción general de la impresora
Impresión básica
Consejos para imprimir
Mantenimiento
Solución de problemas
Avisos
Índice

Lexmark Z25

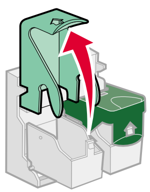
La impresora incluye un cartucho de impresión de color (N/R 10N0026 o 10N0227). Puede adquirir un cartucho de impresión negro (N/R10N0016 o 10N0217) por separado. Para obtener más información, consulte la sección **Realización de pedidos de consumibles**.

La impresora puede imprimir con una de las siguientes configuraciones de cartucho:

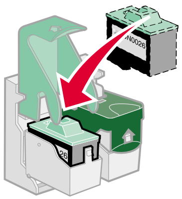
- Un cartucho de color en el carro izquierdo
- Un cartucho negro en el carro derecho
- Cartucho de impresión negro y de color

Para instalar un cartucho de impresión:

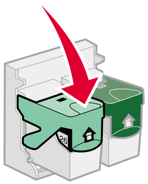
a Abra la tapa del carro del cartucho.



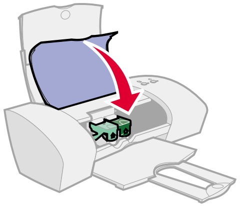
b Inserte el cartucho de impresión en el carro.



c Cierre totalmente la tapa del carro.



d Cierre la cubierta frontal. Continúe con **Selección del cartucho en el software**.



Nota: Para que el cartucho de impresión de color dure más tiempo y mejore la velocidad de impresión, instale un cartucho de impresión negro además del de color.

Lexmark Z35

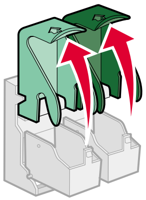
La impresora incluye dos cartuchos de impresión: un cartucho de color (N/R 10N0026 o 10N0227) y uno negro (N/R 10N0016 o 10N0217).

La impresora puede imprimir con una de las siguientes configuraciones de cartucho:

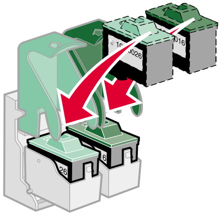
- Un cartucho de color en el carro izquierdo
- Un cartucho negro en el carro derecho
- Los dos cartuchos, el de color y el negro

Para instalar el cartucho de impresión:

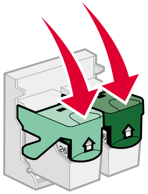
a Abra la tapa del carro del cartucho.



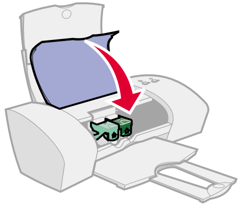
b Inserte el cartucho de impresión en el carro.



c Cierre totalmente la tapa del carro.



d Cierre la cubierta frontal. Continúe con **Selección del cartucho en el software**.



Selección del cartucho en el software

1. Abra el Centro de soluciones Lexmark. Para obtener ayuda, consulte la sección **Centro de soluciones Lexmark**.
2. En la ficha Cartucho, haga clic en Instalar/cambiar cartucho.
3. Seleccione el tipo de cartucho que ha instalado.
4. Indique si el cartucho es nuevo o antiguo (utilizado previamente).
5. Haga clic en Aceptar.
6. Si ha instalado un nuevo cartucho, continúe con **Alineación de los cartuchos de impresión**.

Alineación de los cartuchos de impresión

Por lo general, sólo se alinean los cartuchos de impresión después de haber instalado o sustituido un cartucho de impresión. Sin embargo, puede que también haya que alinear los cartuchos cuando:

- Los caracteres no se alinean correctamente en el margen izquierdo.
- Las líneas verticales aparecen onduladas.

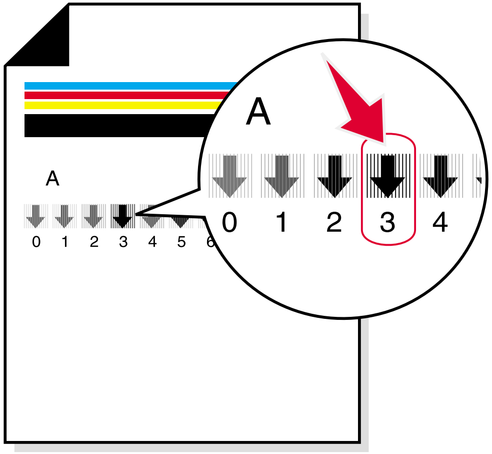
Para instalar los cartuchos de impresión:

1. Cargue papel normal en la impresora. Para obtener ayuda, consulte la sección **Carga del papel**.
2. Abra el Centro de soluciones Lexmark. Para obtener ayuda, consulte la sección **Centro de soluciones Lexmark**.

3 Desde la ficha Cartuchos, haga clic en Alinear cartuchos.

Se imprime una página de prueba de alineación y aparece el cuadro de diálogo Alinear cartuchos. Dependiendo de los cartuchos que haya instalado, variará el número de patrones de alineación.

Nota: Si no se imprime la página de alineación, asegúrese de que ha retirado el adhesivo y la cinta de los cartuchos de impresión.



4 Cada patrón tiene un número en la parte inferior. El número se encuentra bajo la flecha más oscura. Por ejemplo en el grupo de alineación A, el número 3 es el más oscuro.

5 En el cuadro de diálogo Alinear cartuchos, escriba los números de patrón de la página de prueba impresa.

6 Haga clic en Aceptar.

Mantenimiento de los cartuchos de impresión

Para asegurar una mayor duración de los cartuchos de impresión y un rendimiento óptimo de la impresora:

- Guarde los cartuchos de impresión nuevos en su embalaje hasta que los vaya a instalar.
- No extraiga el cartucho de la impresora a menos que lo vaya a sustituir, limpiar o guardar en su unidad de almacenamiento. El cartucho de impresión no imprimirá correctamente si lo deja expuesto al aire durante un largo período de tiempo.

La garantía de la impresora Lexmark no cubre la reparación de fallos o daños debidos al uso de un cartucho rellenado. Lexmark recomienda no rellenar los cartuchos. Esto puede afectar a la calidad de impresión y originar daños en la impresora. Para obtener un buen resultado, utilice consumibles Lexmark.

Realización de pedidos de consumibles

Puede realizar pedidos de consumibles desde la página Web de Lexmark **www.lexmark.com**.

Elemento:	Número de referencia:
Cartucho de color	10N0026 o 10N0227
Cartucho negro	10N0016 o 10N0217
Cable USB	12A2405
Fuente de alimentación	Bajo voltaje: 14D0300 Alto voltaje: 14D0301

Esta sección contiene información para resolver problemas de impresión.

- **Solución de problemas generales de impresión**
- **Solución de problemas de instalación del software de la impresora**
- **Uso de los mensajes de error e indicadores luminosos**
- **Solución de problemas de impresión incorrecta o lenta**
- **Eliminación de los fallos de alimentación o atascos de papel**
- **Solución de problemas de papel especial**
- **Mejora de la calidad de impresión**
- **Ahorro de tinta**

Solución de problemas generales de impresión

Cuando tenga un problema de impresión, asegúrese primero de que:

- La fuente de alimentación está conectada a la impresora y a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
- La impresora está encendida y ninguna luz está parpadeando. Para obtener ayuda, consulte la sección **Uso de los mensajes de error e indicadores luminosos**.
- El cable USB está bien conectado tanto a la impresora como al ordenador.
- Desconecta la impresora de hubs u otros dispositivos, tales como un escáner o fax. A continuación, conecta la impresora directamente al ordenador.
- El controlador de la impresora está instalado correctamente. Para obtener ayuda, consulte la sección **Solución de problemas de instalación del software de la impresora**.
- El papel está cargado correctamente. Para obtener ayuda, consulte la sección **Carga del papel**.
- La impresora está definida como predeterminada. Para obtener ayuda, consulte la sección **La impresora no coloca los documento en la cola de impresión de un modo adecuado**.

Impresión de una página de prueba

1 Abra el Centro de soluciones Lexmark. Para obtener ayuda, consulte la sección **Centro de soluciones Lexmark**.

2 En la ficha Cartuchos, haga clic en Imprimir una página de prueba para verificar que la impresora está funcionando de forma correcta.

- Si se imprime la página de prueba, el software de la impresora se está comunicando con la impresora. Intente imprimir el documento de nuevo. Si sigue sin imprimir, es posible que el sistema operativo no esté enviando el documento al software de la impresora correctamente.
- La página de prueba sigue sin imprimirse:
  - Compruebe las conexiones del cable USB.
  - Compruebe las conexiones de la fuente de alimentación.
- Compruebe que el daemon de la impresora se está ejecutando. Para obtener ayuda, consulte la sección **Reinicio del daemon de la impresora**.

Reinicio del daemon de la impresora

Asegúrese de que se está ejecutando el lpd daemon. Como directorio raíz, escriba:

```
/etc/rc.d/init/lpd status
```

Si lpd daemon no se está ejecutando, escriba lo siguiente como directorio raíz en la línea de comando para iniciar lpd daemon:

```
/usr/sbin/lpc restart all
```

o

```
/etc/rc.d/init.d/lpd stop
```

```
/etc/rc.d/init.d/lpd start
```

Solución de problemas de instalación del software de la impresora

Si el software de impresora no se instala correctamente, aparece un mensaje de error de comunicación al intentar imprimir. Es posible que necesite desinstalar y volver a instalar el software de impresora.

Desinstalación del software de la impresora

1. Abra una ventana de terminal.
2. Escriba lo siguiente en una línea de comando: **`rpm -e`** ***`nombre_archivo`***

   donde *nombre_archivo* es el nombre del archivo rpm que contiene el software. Por ejemplo: **`rpm -e lexmarkz25-35-1.0-1`**.
3. Continúe con **Instalación del software de la impresora**.

Instalación del software de la impresora

Nota: Antes de comenzar, asegúrese de que gzip está cargado en el sistema.

1. Descargue el software de la impresora de la página Web de Lexmark en **www.lexmark.com** o busque el archivo en el ordenador.

2 Abra el directorio donde se descargó el archivo comprimido. El archivo tiene un nombre similar a **`CJLX25LE.tar.gz`**.

3 Escriba lo siguiente en la línea de comando para descomprimir el archivo: **`gunzip`** ***`nombre_archivo`*** donde *nombre_archivo* es el nombre del archivo que se desea descomprimir. Por ejemplo: **`gunzip CJLX25LE.tar.gz`**.

4 En la línea de comando, escriba: **`tar -xvf`** ***`nombre_archivo`*****`.tar`** donde *nombre_archivo* es el nombre del archivo que acaba de descomprimir. Por ejemplo: **`tar -xvf CJLX25LE.tar`**.

5 En la línea de comando, escriba: **`sh lexmarkz25-35-1.0-1.sh`** .

> **Nota:** El programa copia toda la información del software de la impresora en el directorio **`/usr/local/lexmark/z25-z35`**.

6 Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la instalación del software.

7 La instalación de la impresora incluye la instalación y alineación de los cartuchos de impresión. Para obtener ayuda, consulte la sección **Selección del cartucho en el software**.

Uso de los mensajes de error e indicadores luminosos

Utilice esta sección para obtener ayuda acerca de los mensajes de error del software de la impresora y los indicadores luminosos de ésta última.

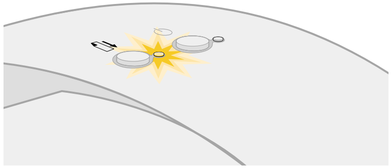
Mensaje de atasco de papel

Si el indicador luminoso de alimentación de papel está parpadeando, puede que haya un atasco de papel. Para obtener ayuda, consulte la sección **Eliminación de los fallos de alimentación o atascos de papel**.

Mensaje de nivel bajo de tinta

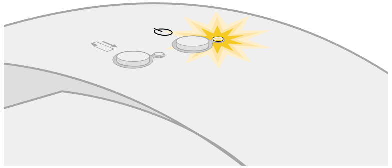
El cartucho de impresión no tiene tinta. Adquiera uno nuevo. Para obtener ayuda, consulte la sección **Realización de pedidos de consumibles**. Para obtener ayuda acerca de la forma de instalar un cartucho nuevo, consulte la sección **Sustitución de un cartucho de impresión**.

El indicador de alimentación de papel parpadea



- Si la impresora no tiene papel:
  - **a** Cargue papel. Para obtener ayuda, consulte la sección **Carga del papel**.
  - **b** Pulse el botón de alimentación de papel.
- Si el papel se ha atascado, consulte la sección **Eliminación de los fallos de alimentación o atascos de papel**.

El indicador de encendido parpadea



El carro del cartucho de impresión se ha detenido.

1. Compruebe si en la pantalla aparece algún mensaje de error.
2. Apague la impresora.
3. Espere unos segundos y vuelva a encender la impresora.

Solución de problemas de impresión incorrecta o lenta

Haga clic en el tema que mejor describa el problema.

- **Problemas de comunicación bidireccional**
- **La impresora está enchufada pero no imprime**
- **La página de prueba no se imprime**
- **No se obtiene el documento impreso sino una página en blanco**
- **La impresora imprime muy despacio**
- **La impresora no coloca los documento en la cola de impresión de un modo adecuado**

Problemas de comunicación bidireccional

Si la impresora no imprime, es posible que haya problemas de comunicación entre el ordenador y la impresora. Los eventos que se muestran a continuación indican, igualmente, problemas de comunicación bidireccional:

- Aparece un mensaje en pantalla que informa que la impresora no puede establecer una comunicación bidireccional con el ordenador.
- Los indicadores de nivel de tinta del cartucho de impresión de la ficha Cartuchos aparecen atenuados.

- No se muestran los mensajes de error (como Sin papel) ni la información del progreso del trabajo en la pantalla del ordenador.

Antes de continuar, compruebe lo siguiente:

- El software de impresora está correctamente instalado. Para obtener ayuda, consulte la sección **Solución de problemas de instalación del software de la impresora**.
- El cable USB está bien conectado tanto a la impresora como al ordenador.
- La impresora esta enchufada a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra y se encuentra encendida.
- Desconecte los dispositivos periféricos como el escáner o hub, y conecte la impresora al puerto USB.

La impresora está enchufada pero no imprime

Asegúrese de que:

- La impresora está encendida.
- El papel está cargado correctamente. Para obtener ayuda, consulte la sección **Impresión básica**.
- Se ha establecido comunicación bidireccional entre la impresora y el ordenador. Para obtener ayuda, consulte la sección **Problemas de comunicación bidireccional**.

- La impresora está definida como predeterminada. Para obtener ayuda, consulte la sección **Solución de problemas generales de impresión**.
- El trabajo de impresión no se ha detenido en la cola de impresión. Para obtener ayuda, consulte la sección **La impresora no coloca los documento en la cola de impresión de un modo adecuado**.

Intente seguir los pasos descritos en la sección **Impresión de una página de prueba**. Si se imprime una página de prueba, la impresora funciona correctamente. Si no se imprime, consulte la sección **La página de prueba no se imprime**.

La página de prueba no se imprime

Asegúrese de que:

- El cartucho de impresión está correctamente instalado. Para obtener ayuda, consulte la sección **Sustitución de un cartucho de impresión**.
- La impresora está definida como predeterminada. Para obtener ayuda, consulte la sección **Solución de problemas generales de impresión**.
- El papel está cargado correctamente. Para obtener ayuda, consulte la sección **Carga del papel**.

No se obtiene el documento impreso sino una página en blanco

Asegúrese de que:

- La impresora está definida como predeterminada. Para obtener ayuda, consulte la sección **Solución de problemas generales de impresión**.
- Ha retirado el adhesivo y la cinta transparente del cartucho de impresión. Para obtener ayuda, consulte la sección **Sustitución de un cartucho de impresión**.
- El cartucho de impresión no tiene inyectores obstruidos. **Limpieza de los inyectores del cartucho de impresión**.

La impresora imprime muy despacio

- Cierre las aplicaciones que no estén en uso.
- Seleccione el tipo de documento que va a imprimir. Tenga en cuenta que las fotografías e imágenes tardan más en imprimirse que el texto normal.
- Seleccione Rápida o calidad de impresión Normal para obtener mayor velocidad. El documento tarda más en imprimirse al utilizar valores de calidad más altos.
- Compruebe los recursos del ordenador. Considere la posibilidad de aumentar la memoria virtual del ordenador o adquirir más memoria RAM (Random Access Memory).

La impresora no coloca los documento en la cola de impresión de un modo adecuado

- Envíe el documento a la impresora adecuada. Para obtener ayuda, consulte la sección **Impresión el documento**.
- Verifique el nombre de la impresora mirando los nombres del directorio de impresión diferida (*/var/spool/lpd*) o en el archivo printcap (*/etc/printcap*).
- En el archivo */etc/printcap*, asegúrese de que :lp tiene asignado el puerto correcto. Por ejemplo, si la impresora está conectada al primer puerto USB, se define habitualmente como */dev/usb/usblp0.*

  Nota: Sólo puede imprimir utilizando un puerto USB si el kernel del sistema operativo Linux tiene soporte de USB. Para obtener ayuda, consulte la documentación de Linux.

- Compruebe que la impresora está configurada como predeterminada. La impresora predeterminada es la que tiene *lp* en la primera línea de entrada para la impresora en el archivo */etc/printcap*.
- Asegúrese de que se está ejecutando el lpd daemon. Para obtener ayuda, consulte la sección **Reinicio del daemon de la impresora**.

Eliminación de los fallos de alimentación o atascos de papel

Haga clic en el tema que mejor describa el problema.

- **Fallos de alimentación de papel o la impresora captura varias hojas**
- **La impresora tiene un atasco de papel**
- **La impresora no admite la carga de sobres o papel especial**

Fallos de alimentación de papel o la impresora captura varias hojas

Asegúrese de que:

- El papel es de un tipo recomendado para impresoras de inyección de tinta.
- No cargue demasiado papel en el alimentador de hojas. Dependiendo de cuál sea el grosor del papel, el alimentador de hojas puede admitir hasta 100 hojas de papel de 10 mm (0,39 pulg.).

- Cuando cargue papel en la impresora, no fuerce el papel para introducirlo en la misma. Por ejemplo, el papel del tamaño A4 debe sobresalir por encima del soporte del papel. (Un papel de carta debe quedar alineado con la parte superior del soporte del papel.) Asegúrese de que el soporte del papel se encuentra completamente extendido.
- La guía del papel está colocada en el lado izquierdo del papel.
- La guía del papel no dobla el papel en el alimentador.
- La impresora está colocada sobre una superficie plana.
- Los valores del controlador son correctos. Para obtener ayuda, consulte la sección **Personalización de los valores de impresión**.

La impresora no admite la carga de sobres o papel especial

Asegúrese de que:

- La impresora estará cargada con papel normal. Para obtener ayuda, consulte la sección **Carga del papel**.

  Si la impresora admite el papel normal sin ningún problema, cargue los sobres o el papel especial en posición vertical en el lado derecho del alimentador de hojas. Asegúrese de que la guía del papel está colocada en el lateral izquierdo de los sobres. Para obtener ayuda, consulte la sección **Carga de los sobres**.

- El tamaño adecuado de sobre o papel especial está seleccionado en el software de la impresora. Para obtener ayuda, consulte la sección **Consejos para imprimir**.
- Está utilizando un tamaño de papel especial o de sobre admitido por la impresora.
- La aplicación de software está diseñada para imprimir sobres. Para obtener ayuda, compruebe la documentación incluida con su aplicación de software.
- La pila de papel del alimentador no supera una altura de 10 mm (0,39 pulg.).
- Los sobres o el papel especial están cargados correctamente. Para obtener ayuda, consulte la sección **Carga de los sobres** o **Carga del papel**.
- Si el sobre o el papel especial se ha atascado, consulte la sección **La impresora tiene un atasco de papel**.

La impresora tiene un atasco de papel

Si el papel se encuentra metido en la impresora y no se puede extraer:

1. Apague la impresora.
2. Encienda de nuevo la impresora.

3 Si la impresora no expulsa la hoja:

a Apague la impresora.

b Tire con decisión del papel con el fin de extraerlo. Si no puede alcanzar el papel, levante la cubierta frontal y tire de él para sacarlo de la impresora.

c Cierre la cubierta frontal.

d Encienda la impresora.

4 Vuelva a enviar el trabajo a imprimir.

Solución de problemas de papel especial

Utilice esta sección para obtener ayuda para solucionar los problemas con el papel especial.

El papel brillante/fotográfico o las transparencias se adhieren

- Asegúrese de que el papel está cargado correctamente y de que están seleccionados los valores adecuados en el software de la impresora. Para obtener ayuda, consulte la sección **Impresión de fotografías** o **Impresión de transparencias**.
- Retire las páginas a medida que las expulsa la impresora y deje que se sequen antes de ponerlas una encima de otra.
- Utilice papel fotográfico o transparencias diseñados para impresoras de inyección de tinta.

Las transparencias o fotografías contienen líneas blancas

- Seleccione valores de Calidad/velocidad más altos, tal como Superior o Óptima. Para obtener ayuda, consulte la sección **Personalización de los valores de impresión**. Cuanto mayor sea la Calidad/velocidad, más tiempo tarda el documento en secarse. Tocar demasiado el papel antes de que se seque por completo puede dar lugar a manchas.
- **Limpieza de los inyectores del cartucho de impresión**.

Alimentación incorrecta de sobres o papel especial

Consulte la sección **La impresora no admite la carga de sobres o papel especial**

Mejora de la calidad de impresión

Haga clic en el tema que mejor describa el problema.

- **Limpieza de los inyectores del cartucho de impresión**
- **Limpieza de los inyectores y los contactos de impresión**
- **La impresión es demasiado oscura o está emborronada**
- **Las líneas rectas verticales aparecen difuminadas**
- **La tinta se corre**
- **Las páginas impresas presentan alternancia de bandas claras y oscuras**
- **La calidad de impresión en los extremos de la página es muy baja**
- **Las líneas de los caracteres impresos aparecen difuminadas o dichos caracteres están mal alineados**
- **Los colores de la copia impresa aparecen desvaídos o son diferentes a los que se muestran en la pantalla**
- **Faltan caracteres o aparecen caracteres inesperados**

Limpieza de los inyectores del cartucho de impresión

Lalimpieza de los inyectores del cartucho de impresión introduce tinta a través de los inyectores para desobstruirlos y limpia así el cartucho de impresión. Para ver si el proceso de limpieza ha sido satisfactorio, se imprime una página de prueba.

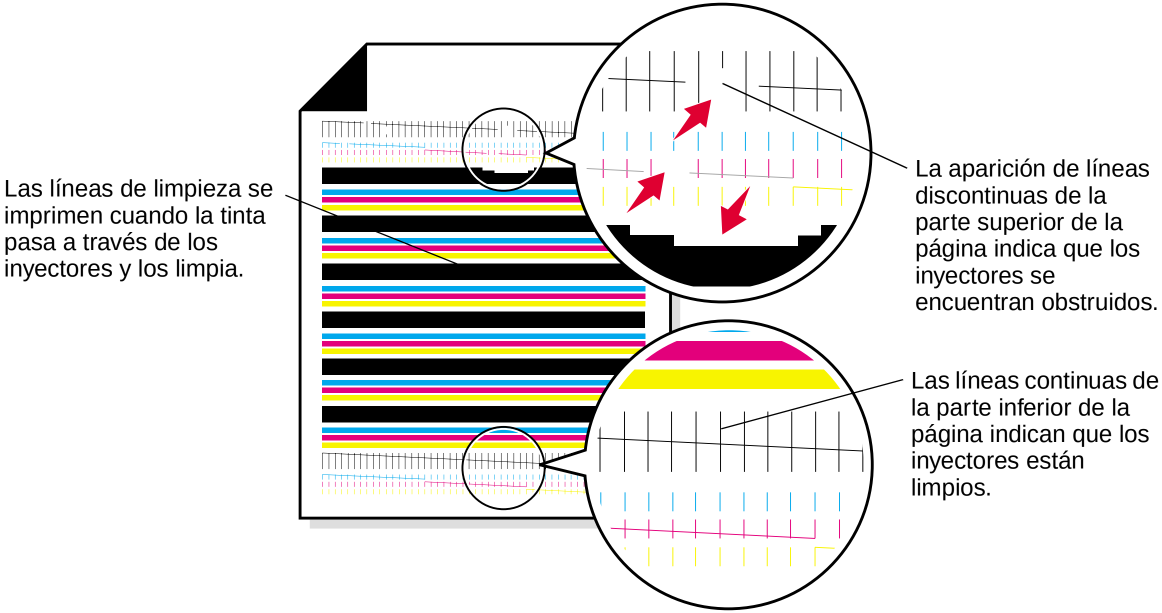
Limpie los inyectores de impresión cuando:

- Los caracteres no se imprimen completamente.
- Aparecen líneas blancas en los gráficos o en el texto impreso.
- La impresión está emborronada o demasiado oscura.
- Los colores no se imprimen correctamente.

Para limpiar los inyectores de impresión:

1. Cargue papel normal en la impresora. Para obtener ayuda, consulte la sección **Carga del papel**.
2. En el escritorio, abra el Centro de soluciones Lexmark. Para obtener ayuda, consulte la sección **Centro de soluciones Lexmark**.
3. Haga clic en Cartuchos.
4. Haga clic en Limpiar inyectores de impresión.

La impresora imprime un patrón de prueba de inyectores similar al que se muestra a continuación:



Al instalar:	Estas líneas imprimen:
Cartucho negro	1 línea de limpieza negra
Cartucho de color	3 líneas de limpieza: cián, magenta y amarillo
Cartucho negro y de color	4 líneas de limpieza: cián, magenta, amarillo y negro

Nota: Si no se imprime el número correcto de líneas de limpieza, sustituya el cartucho de impresión. Para obtener ayuda, consulte la sección **Sustitución de un cartucho de impresión**.

5 Compare la líneas de limpieza superiores con las inferiores. Compruebe si las líneas son discontinuas. Una línea discontinua indica que los inyectores están obstruidos.

Si el segundo conjunto de líneas es discontinuo, limpie los inyectores de impresión dos veces como máximo.

Si las líneas siguen siendo discontinuas, **Limpieza de los inyectores y los contactos de impresión**.

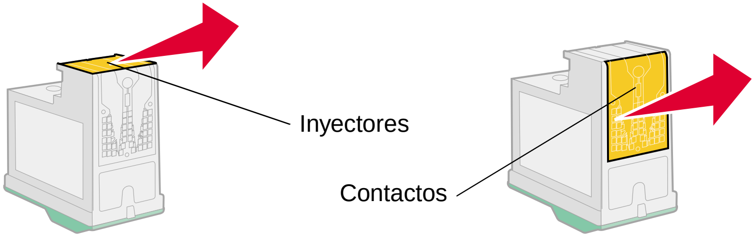
Limpieza de los inyectores y los contactos de impresión

Si la calidad de impresión no mejora después de la **Limpieza de los inyectores del cartucho de impresión**, puede que haya restos de tinta seca en los inyectores o en los contactos de impresión

1. Sustituya el cartucho de impresión. Para obtener ayuda, consulte la sección **Extracción del cartucho antiguo**.
2. Humedezca con agua un paño limpio que no suelte pelusa.

a Mantenga el paño contra los inyectores durante unos tres segundos. Límpielos y séquelos suavemente en una dirección.

b Utilice una parte limpia del paño. Mantenga el paño húmedo contra los contactos durante unos tres segundos. Límpielos y séquelos suavemente en una dirección.



3. Vuelva a instalar el cartucho de impresión y vuelva a limpiar los inyectores. Para obtener ayuda, consulte la sección **Limpieza de los inyectores del cartucho de impresión**.

La impresión es demasiado oscura o está emborronada

- Asegúrese de que el papel está recto y no está arrugado.
- Deje que la tinta se seque antes de tocar el papel.
- Asegúrese de que el valor de Tipo del software de impresora corresponde al tipo de papel cargado.
- Seleccione valores de Calidad/velocidad inferiores, tales como Rápida o Normal. Para obtener ayuda, consulte la sección **Personalización de los valores de impresión**.
- **Limpieza de los inyectores del cartucho de impresión**.

Las líneas rectas verticales aparecen difuminadas

- Seleccione un valor Calidad/velocidad superior. Para obtener ayuda, consulte la sección **Personalización de los valores de impresión**.
- Intente seguir los pasos descritos en la sección **Alineación de los cartuchos de impresión**.
- **Limpieza de los inyectores del cartucho de impresión**.

La tinta se corre

- Al cargar el papel, asegúrese de que la cara de impresión está hacia arriba. Para obtener ayuda, consulte la sección **Carga del papel**.
- Retire las páginas a medida que las expulsa la impresora y deje que se sequen antes de ponerlas una encima de otra.
- **Limpieza de los inyectores del cartucho de impresión**.

Las páginas impresas presentan alternancia de bandas claras y oscuras

- Seleccione valores de Calidad/velocidad superiores, tales como Superior o Óptima. Para obtener ayuda, consulte la sección **Personalización de los valores de impresión**.
- Asegúrese de que se establece la comunicación bidireccional entre la impresora y el ordenador. Para obtener ayuda, consulte la sección **Problemas de comunicación bidireccional**.

La calidad de impresión en los extremos de la página es muy baja

Al igual que sucede con otras impresoras, la impresora Lexmark no imprime en los extremos de la página. Estos son los márgenes mínimos de la impresora:

Margen	Valor mínimo
Izquierdo y derecho	• 6,35 mm (0,25 pulg.) para la mayoría de los tamaños de papel • 3,37 mm (0,133 pulg.) para A4
Superior	1,7 mm (0,067 mm pulg.)
Inferior	• 12,7 mm (0,5 pulg.) para la mayoría de los trabajos de impresión • 19,0 mm (0,75 pulg.) para la máxima calidad

Las líneas de los caracteres impresos aparecen difuminadas o dichos caracteres están mal alineados

- Intente seguir los pasos descritos en la sección **Alineación de los cartuchos de impresión**.
- **Limpieza de los inyectores del cartucho de impresión**.

Los colores de la copia impresa aparecen desvaídos o son diferentes a los que se muestran en la pantalla

- Es posible que un cartucho de impresión se haya quedado sin tinta o que el nivel de tinta de éste sea bajo. Intente seguir los pasos descritos en la sección **Sustitución de un cartucho de impresión**.
- Utilice una marca de papel distinta. Cada tipo de papel acepta la tinta de forma diferente y se imprime con ligeras variaciones de color.
- Es posible que la impresora tenga problemas de comunicación bidireccional. Para obtener ayuda, consulte la sección **Problemas de comunicación bidireccional**.
- **Limpieza de los inyectores del cartucho de impresión**.

Faltan caracteres o aparecen caracteres inesperados

- Asegúrese de que la impresora está seleccionada como predeterminada. Para obtener ayuda, consulte la sección **Solución de problemas generales de impresión**.
- Es posible que la impresora tenga problemas de comunicación bidireccional. Para obtener ayuda, consulte la sección **Problemas de comunicación bidireccional**.

Ahorro de tinta

Elija una calidad de impresión inferior:

1. En Valores de impresión, seleccione la ficha Calidad/copias.
2. En el área Calidad/velocidad, seleccione un valor de Calidad/velocidad inferior. Cuanto más baja sea la calidad de impresión, menor será el gasto de tinta.
3. Haga clic en Aceptar.

Para ahorrar tinta de color, imprima los documentos de color en blanco y negro. Para obtener ayuda, consulte la sección **Impresión de imágenes de color en blanco y negro**.

Esta sección contiene información relativa a avisos legales.

Aviso sobre la edición

Edición: Noviembre 2001

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE ENTRE OTRAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. Algunos estados no permiten la renuncia de garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en todo momento.

Los comentarios acerca de esta publicación pueden dirigirse a Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. En el Reino Unido y la República de Irlanda, envíelos a Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. Lexmark puede utilizar o distribuir la información suministrada de la forma que considere apropiada sin que ello implique obligación alguna por su parte. Puede adquirir copias adicionales de publicaciones relacionadas con este producto llamando al 1-800-553-9727. En el Reino

Unido y la República de Irlanda, llame al teléfono 0628-481500. En otros países, póngase en contacto con su punto de venta habitual.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a disposición en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se debe utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento mediante otros productos, programas o servicios, excepto aquéllos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Marcas comerciales

Lexmark y Lexmark con el diseño de diamante son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en los Estados Unidos y/o en otros países.

Color Jetprinter es una marca comercial de Lexmark International, Inc.

Otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Precauciones y avisos

PRECAUCIÓN Una precaución identifica algo que puede causar lesiones al usuario.

Aviso: Un aviso identifica algo que puede causar daños en el hardware o el software de la impresora.

Descripción general de la impresora
Impresión básica
Consejos para imprimir
Mantenimiento
Solución de problemas
Avisos
Índice

Descripción general de la impresora
Impresión básica
Consejos para imprimir
Mantenimiento
Solución de problemas
Avisos
Índice

Descripción general de la impresora
Impresión básica
Consejos para imprimir
Mantenimiento
Solución de problemas
Avisos
Índice